

チャットボット試用とアンケート調査ご協力のお願い

以下の説明文をお読みいただき、本調査へのご協力をよろしくお願いいたします。

【背景と目的】

インターネット上には、がんに関する情報があふれています。しかし、その情報が正しいかどうかを判断するのは容易ではありません。そこで、国立がん研究センターが運営するウェブサイト「がん情報サービス」をより多くの方々に活用していただくために、現在、主に当該のサイトより情報を提供するがんの質問応答(QA)チャットボットを開発しています。

この調査は、以下の2点を目的として実施します。

- ① 開発中のチャットボットをご利用いただき、入力された質問を蓄積・分類することで、チャットボットデータベースの拡充と精度の向上を図る。
- ② チャットボットの応答に対するご意見・ご感想をアンケートにご入力いただくことで、試作したチャットボットを改良する。

* 個々人の病状に対する直接的な診断やお薬の処方を目的としたものではありません。

* 心理的サポート機能は、現段階では充分に対応しておりませんことをご了承ください。

【研究機関】

本研究は、国立がん研究センター・奈良先端科学技術大学院大学・東京科学大学が共同で実施しています。

【調査期間】

研究許可日～2029年3月31日

チャットボット試用期間：2026年9月1日～2029年1月31日

* なお、メンテナンスのため、期間中でも予告なく公開を中止することがあります。

【調査方法】

- ・ 上記の調査期間中の任意の日時に、LINEのお友達登録をし、チャットボットをご自由にお使いください。質問数に制限はありません。1回のご利用中に複数の質問をご入力いただいてもかまいません。また、別の日に再度ご利用いただくことも可能です。なお、今回公開する試作チャットボットは乳がん、および大腸がんに関する質問応答に特化し開発しているため、その他のがん種に関する質問に対しては回答が用意されておりません。全がん種に共通する内容につきましては一部回答可能なものもありますが、原則、乳がんあるいは大腸がんに関する質問をご入力ください。
- ・ チャットボット利用後に、アンケートにお答えください。アンケートの内容は、年齢や性別、チャットボットを使ってみての感想などをお伺いします。

【この調査への協力について】

この調査へのご協力は任意です。ご協力いただかなくても、皆様に不利益が生じることはありません。調査協力に同意いただける場合のみ、チャットボットをご利用ください。

【結果の取り扱いについて】

結果は、この調査の目的以外に利用することはありません。チャットボットへの入力データ、およびアンケートによって収集するデータは、研究者が責任をもって管理します。全体の結果を取りまとめ、学会や学術論文・報告書等で公表することがあります。

また、今回の研究において、あなたにご協力いただいたデータはとても貴重なもので、この研究が終わった後も、将来新たな研究成果につながる可能性があります。今回のデータを将来の研究のために使うことに同意いただける方は、研究終了後もデータを保管させていただきます。新たな研究に用いる際には、あらためて研究計画書を作成し、研究倫理審査委員会の承認を受けた上で行います。

【その他】

この調査に関する費用は、「国立がん研究センター研究開発費（研究期間令和 5-7 年度）がん情報提供のためのチャットボット（自動応答）システムの構築と生成型 AI の活用可能性の検討【2023-A-22】」（代表者 国立がん研究センターがん対策研究所 八巻知香子）「国立がん研究センター研究開発費（研究期間令和 8-10 年度）AI 活用による伴走型がん情報支援モデルの作成【2026-A-16】」（代表者 国立がん研究センター中央病院 高島淳生）」から支出されます。今回の調査にご参加いただく皆様に対して調査実施に必要な費用が発生することはありませんが、試用調査への参加時にかかる通信費はご負担いただくことになります。なお、謝金はありませんのでご了承ください。

【研究責任者】

国立がん研究センターがん対策研究所 がん情報提供部 部長 八巻知香子

<調査に関する問い合わせ先>

国立がん研究センターがん対策研究所がん情報提供部 堀抜、丸山

〒104-0045 東京都中央区築地 5-1-1 Tel: [03-3542-2511](tel:03-3542-2511)（代） 内線: 1610

Mail: ncc-ganchatbot@ml.res.ncc.go.jp * 受付時間：平日 9 時～16 時半(土日祝日を除く)

★ 上記の説明文を読み、調査への協力を同意いただける場合は、以下のチャットボットのリンクより乳がん又は大腸がんのいずれかを選んでアクセスし、チャットボット利用開始時に提示される「研究協力を同意する」を選択してから利用を開始してください。

BRECOBOT



乳がん

チャットボットは
[こちらをタップ](#)

COLCOBOT



大腸がん

チャットボットは
[こちらをタップ](#)