

おだいじに！
何かあれば
相談支援センターに
お立ち寄り下さい



必要とされるサポートは、
見え方や身体条件、その他の
感覚能力により異なります。

『自分で出来る事は自分でしたい』
と思われる方も多くいます。

何を手助けしてほしいのか、
必要なサポートは何かを確認し、
分からない時は患者さんに
『どうしたらいいですか？』
と直接質問してください。

医療従事者のための

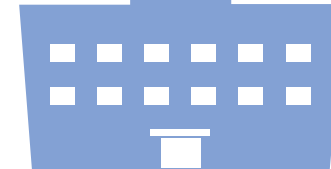
見えにくい方へのサポートガイド

スマートなサポートについて考えよう！

はじめて行く病院
ちよっと不安だな…



病院



視覚障害のある患者さんやご家族への対応に困ったら、
視覚障害者情報提供施設（点字図書館）にご相談下さい。

「全国視覚障害者情報提供施設協会（全視情協）」にて、
加盟施設一覧がご確認いただけます。

<http://www.naiiv.net/>

視覚障害のある患者さんやご家族に向けた、がん、糖尿病、
肝炎についての情報は、音声版の資料を公開しています。
右記のウェブサイトからもご利用いただけます。

がん情報サービス
<https://ganjoho.jp>



糖尿病情報センター
<http://dmic.ncgm.go.jp/>



肝炎情報センター
<http://www.kanen.ncgm.go.jp/>



ご存知ですか？「障害者差別解消法※」

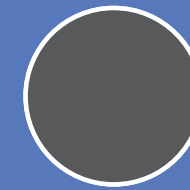
この法律は、障害のある人もない人も互いにその人らしさを
認め合いながら、共に生きる社会をつくることを目指して 2016
年 4 月 1 日から施行されました。

この法律では、障害のある人が何らかの対応を必要として
いる時、「合理的配慮」として対応をすることを求めています。
視覚障害のある人に音声の資料を渡す、聴覚障害の人に筆談
で対応するなどがその例です。

※正式名称「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」



健全な見え方



視力に障害がある場合



視野に障害がある場合



視覚の質に障害がある場合

作成：平成 29 年度文部科学省科学研究費補助金

「障害者への医療情報提供のあり方とヘルスリテラシー概念の再検討に関する研究班」

■ お問い合わせ先

国立がん研究センターがん対策情報センター がん情報提供部 医療情報評価室

e-mail: medinfo-disability-sec@umin.ac.jp TEL:03-3542-2511 (内線 1614)

見えにくい方は病院で こんなサポートを求めています

目の見えにくい人には、周囲にサポートしてくれる人がいるかどうか分かりません。困っている表情や様子を見かけたら、積極的に声を掛けてください。

注) こんなことはしないでください！



下り階段の
始まりですよ、
右側に手すり
があります



※階段や段差では、始まりと終わりで、一旦立ち止まって声を掛けてください。
※特に小さな段差は、つまづきやすく転倒の危険が高まります。

こんにちは！
何かお手伝い
しましょうか？



※はじめの声かけは
近くに寄って正面から、
先に名乗ると安心です。

案内しますので
肘を持ってください



※番号と声がる方向で
受付の位置がわかります。

29番の方
こちらです！



※身体を押すなどして
無理やり座らせないで
ください。

この席が
空いていますよ



※斜めや曲線の移動が多いと、空間
認識がしにくくなります。
曲がる時は、直角を意識します。

狭くなります
私が前になって
一列で歩きます

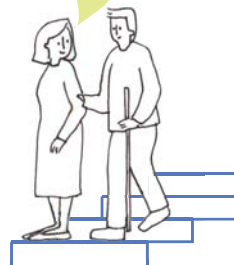


案内表示は白黒反転
等の工夫が効果的



※障害物などにぶつからないよう
介助者の腕を背中側に回して、
前後一列で歩きます。

あと一段です



「こんな対応をされると、安心して嬉しい！」

文字の読み書きは、目の見えにくい人にとって、大変で時間を要します。代読や代筆を提案してください。代読の際はゆっくり、はっきり丁寧にいきましょう。

複数の資料を渡す際は、それぞれ何の資料かを伝えながら渡して下さい。

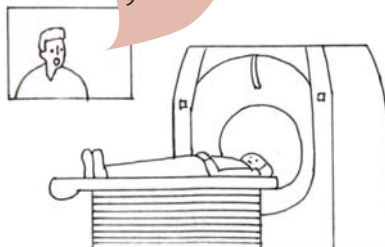
同意書等の重要書類は、拡大文字や録音・点字・データでの提供が望まれます。難しい場合は医療相談室で読み上げ対応をするなど、患者さんにあった支援を行ってください。

検査説明
覚えていられるか
不安だな…



※録音を希望される方が増えています。
※カルテに患者さんの見えにくさの程度や必要な支援（誘導が必要等）をまとめておくと、院内スタッフで共通の対応がしやすくなります。

機械に入ります
中に入ると
大きな音がします



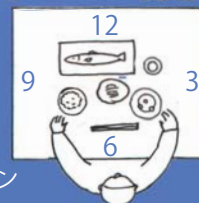
※検査の流れを口頭で説明し、所要時間の目安や、これからどんなことが起こるのか、患者さんの立場に立って説明してください。

今日のメニューは
何ですか？



今日はサンマです
12時方向の皿に
のっていますよ

クロック
ポジション



千円札三枚です



ありがとう

※硬貨と紙幣は別々に手渡しで。
※領収書・処方箋・予約券などは
1枚ずつ説明し手渡してください。