

難聴の方との話し方のコツ

～ちょっとした気遣いが大切です～

1. ゆっくり、はっきり



早口だと聞き取れません。区切って、語尾までしっかり話しましょう。

2. 穏やかな声で



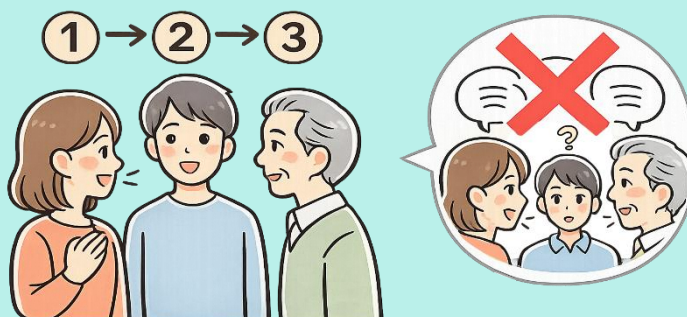
声が大きすぎるとかえって聞き取りにくくなります。

3. 顔を向けて



口元や表情も大切な情報源です。

4. 一人ずつ順番に



一度に話しかけられると聞き取れません。

5. 話す前に合図を



急に話しかけられると、混乱します。自分に話しかけられていると気づかせてください。

6. 静かな場所で



雑音が多い所、反響する場所では、聞き取りにくくなります。

聞き返しには、笑顔で対応

ジェスチャーや筆談も有効です