

来館せずに使える図書館サービス満足度調査

佐藤晋巨，及川はるみ，河合富士美，佐山暁子（聖路加国際大学 学術情報センター 図書館）

Q1. シングルサインオンは学認でしょうか？ほかの選択肢も検討されましたか？よろしければご教示ください。

A1. 学認を導入予定で進めている。

Q2. 従来の LibQUAL の調査と重なる部分があるのか、全く独自のものか。

A2. 独立した独自の調査（LibQUAL は延期中）。

Q3. 満足度の相関のところ、個別サービス以外に全体の満足度も取っていたのか確認したい。

A3. 全体満足度と個別満足度の両方を取った。