

来館せずに使える 図書館サービス満足度調査

佐藤晋巨、及川はるみ、河合富士美、佐山暁子

聖路加国際大学 学術情報センター 図書館

コロナ渦を機に提供を開始した非来館型サービスに対する満足度調査（2020年11月実施）の結果を報告する。サービス対象は学生、サービス内容は、資料の送付、学外からの電子資料利用支援、オンライン相談である。サービスの利用と満足度、改善要望を把握し、必要であれば今後も継続して提供できるサービスに改善することを目的とし、無記名のwebアンケート調査を行った。