

資料 2：フィードバック演習用シナリオ集

学生 A

「事前学習をしてこない」(→レベル 0)

前回の IPE のグループワークで、各自次回までに調べてくる事項を分担した。今回はまず事前に調べてきたことを共有してワークを進めようとしたが、学生 A が担当した事項について全く調べてこなかったため、その場で皆で調べなければならず時間がかかってしまった。学生 A は、少しは迷惑をかけたと感じたようで、その後はホワイトシートにまとめる役を引き受けた。学生 A に事前学習の分担分をしっかりとやってくるようにフィードバックしたい。

ED 役：じゃあ今日のグループワークについてフィードバックします。自分ではどう思いますか？

学生 A：先週分担して調べようって決めたことはその時はやる気だったんだけど、忘れてしまってみんなに迷惑をかけたと思います。海外からの友人が遊びに来たり、忙しかったので、つい忘れてしまいました。

FD 役：そうだったんですね。次は忘れないようにするには、どうしますか？

学生 A：後でやろうと思わずに、今日帰ったらすぐにやるようにしようと思います。

学生 B

「自分の意見を押し通そうとする」(→レベル 1)

グループワークで、学生 B は常に自分の考えを強く主張する。他の学生が違う意見を述べても、さらに自分の主張を一方向的に述べるので、対話が成立せず、皆面倒くさくなって学生 B の意見を採用してしまう。今回のグループワークでも学生 B の提案は確かに良い案だったが、学生 E の提案も優れておりグループで検討すればさらに良い結果が出そうだったが、学生 B がいつものように学生 E 案をよく検討することなく自分の主張を一方向的に述べたため学生 B 案が最終結果となった。学生 B に他の学生の意見についてもきちんと聴く耳を持つようにフィードバックしたい。

学生 B 側の事情：

自分が出す意見には、ディスカッションの上、皆も賛成してくれることが多いので自分は正しい判断ができていると思う。これからもチーム医療が重要なので、皆でディスカッションして良い判断をしてきばきと実行に移していくことが重要だと思う。うちのグループは、いつもどこよりも早く結論に達し、早く帰ることができるのでメンバーも満足していると

思う。今日のグループワークでも、自分の案でディスカッションが進み、どこのグループよりも早く結論が出てよかった。

FD 役：じゃあ今日のグループワークについてフィードバックします。自分ではどう思いますか？

学生 B：グループワークでは、たくさん発言もできて、皆ともよく討論できたし、まあうまくいったと思います。

FD 役：確かに君／あなたは良く発言してグループワークに貢献していたと思います。でも E 君の意見は、ちょっとあなたの意見と違ったと思いますが、そんなに良くない案だったでしょうか？

学生 B：そういわれてみると、自分の主張ばかり言ったかもしれません。自分の意見の方が良いと思っていましたし、早く結論を出すのがいいと思っていたので。もう少し E 君の案も検討すべきだったかもしれません。

FD 役：そうするには、次にはどうしたらいいと思いますか？

学生 B：「違う」と思った意見もきちんとまず聞いてみるようにした方がいいのかもしれない。

学生 C

「毎回遅刻してくる」(→レベル2)

IPE のグループワークに毎回遅刻して現れる学生 C。教員からの最初の説明の部分をも聞かないでグループワークに加わろうとして、「何やればいいのか？」などと聞いてくるので、その都度誰かが今は何をやるのか説明してやらなければいけなくなる。今回も、ふれあい体験学習で患者さんに聞きたいことを皆で出し合っているときに入ってきて、隣に座っている学生に「ねえ、今何やっているの？」とか「出席もう取っちゃった？」などと話しかけている。学生 C に遅刻しないようにフィードバックしたい。

学生 C 側の事情：

最近、ネットゲームにはまっていてひどいときは明け方までやってしまい、授業に間に合うように起きられない。授業には毎日のように遅刻してしまうが、今何をしているのか聞けば周りの友人が教えてくれるので何とかなっている。

FD 役：じゃあ今日のグループワークについてフィードバックします。自分ではどう思いますか？

学生 C：グループワークで、いろいろ発言できたし、まあうまくいったと思います。

FD 役：今日は最初に先生からやり方の説明があっただけ、君／あなたは遅刻してその説明を聞かなかったよね。

学生 C：まあそんなのは聞かなくても、みんなが教えてくれるし、見てればそのうちわかるんであんまり不便に思ったことはないですね。

FD 役：君が遅刻してきたとき、グループのみんなはもうかなり集中してやっていたんだけど、君が来て色々話しかけるもんだから、もう一回説明しなきゃいけなくなったんだ。

学生 C：今まで何も考えてなかったけれども、結構迷惑だったんだね。

FD 役：そういう時もあるよね。じゃあ、次からはどうしますか？

学生 C：夜、ついネットゲームをやりすぎてどうしても朝起きられないんだ。ネットゲームを少し減らして、なるべく早く寝るようにするよ。

学生 D

「グループワーク中、しょっちゅういなくなってしまう。」(→レベル2応用編)

IPE のグループワークを始めてすぐに黙ってどこかへ行ってしまう、しばらくすると戻ってくる。30 分ぐらいは、グループワークに参加しているが、また同じようにいなくなってしまうことを繰り返している。自分は司会としてなんとか学生 D を議論に加わせようとしたが、その都度どこまで進んだかいちいち説明することもできず、興味もなさそうでワークの運営がうまくできなかつた。考えてみたら、前回も同じような行動だったような気がする。学生 D にグループワークに参加するようにフィードバックしたい。

学生 D 側の事情：

一人で勉強するのが好き。グループワークでディスカッションすることに興味を持ってない。講義ならば好きなことをやっても時間がつぶせるが、グループワークではそれもできないので、同じように考えている仲間と与太話でもしているほうがましと思ってグループワークを抜け出してしまふ。一応授業なので完全にさぼることもまずいと思い、時々グループに戻っては見るが、何について話しているのか興味もないので、そのまま黙って座っているが、またどこかへ行きたくなくなってしまう。みんなは自分のことには関心もないので抜け出しても気づかないと思うし、自分がいなくてもワークはうまく進んでいるので他の人に任せておけばいいと思う。

ED 役：じゃあ今日のグループワークについてフィードバックします。自分ではどう思いますか？

学生 D：まあ普通に参加したし、うまくいったと思います。最後うまくまとまったし。

FD 役：最後、皆でうまくまとめられたことは良かったと思うけど、君／あなたはしょっちゅうどこかにいなくなっていたよね。

学生 D：自分では参加してるつもりだったんだけど、確かに外に出ていた時はあった。でもグループワークってバカバカしくない？

FD 役：そうですね。いろいろな意見があると思います。私は意味があると思いますが、あなたは違うかもしれませんね。でも皆が真面目にやっている時に、そのような態度を見ると皆のやる気も下がってしまいます。それに何でもいいのでいろいろ意見も出してもらいたいし。次からはどうしますか？

学生 D：グループワークっていうことの意味がまだよくわからないけど、みんなにも迷惑もかけるって思うし、グループワークの時は意見も出せるようにやってみるよ。

学生 E

「グループワークで意味のある発言をしてくれて、ディスカッションが活発化した。」
(→ポジティブなフィードバック)

本日のグループワークは先週行った患者さんとの対話についてグループで振り返るというテーマであった。自分は司会であったが、学生 E の発言からディスカッションが深まったと感じた。そのことについてフィードバックしたい。

学生 E の考え：患者との対話の時、患者さんが「スタッフが優しい言葉をかけてくれるとうれしい。」と話していたのが印象的だった。今日のディスカッションでもその話題が出たが、それについて他のメンバーはそれほど重要なこととは考えていないようだった。

FD 役：今日のグループワークについてどう思いましたか？

学生 E：今日のグループワークは、メンバーが皆よく発言していい雰囲気だったと思いました。

FD 役：そうですね。君／あなたが「患者さんが言う優しい言葉って何だろう？どんな言葉なんだろう？」って発言してくれて、そこから急にみんながどんどん意見を言ってくれるようになった感じがしました。

学生 E：自分ではあまり気が付かなかったんだけど、それがよかったんですね。

FD 役：司会として見ていたら、君／あなたが重要なことを言ってくれたんだということがよくわかりました。

学生 E：そのようにあらためて言ってもらえると嬉しく感じますね。次回も頑張りたいと思います。