

# 医療事故・紛争対応研究会 ウェビナー 第1回

2026年2月26日（水）18:00-20:15

## 暴言・暴力

座長：前田 正一（慶應義塾大学大学院）

### 1. 患者などによる暴言・暴力等と対策のための基礎知識

前田 正一（慶應義塾大学大学院）

- (1) 対策の理念・意義
- (2) 日頃の備え
- (3) 使用者の安全配慮義務
- (4) 応招義務
- (5) 発生時
- (6) 発生後の対応
- (7) 暴言・暴力等と犯罪の可能性：刑法との関係

### 2. 現場対応の考え方と実際

榎原 章人（大阪大学医学部附属病院）

- (1) 苦情の背景を読み解く
- (2) 現場に活かせる考え方
- (3) 対応困難化への予防と突破

\*ご注意：2月26日、2月27日、それぞれ別に申し込みをお願いします。

◆申込方法：WEB(早期申込)：<https://x.gd/atC0r>  
WEB(直前申込)：<https://x.gd/I9ltA>  
e-mail：[infosmcm-group@umin.ac.jp](mailto:infosmcm-group@umin.ac.jp)  
FAX：03-6685-6432

早期お申込QRコード



直前お申込QRコード



◆参加費（ご入金後は、不参加の場合でも返金を行いませんので、ご注意ください。）

	1. 個人申込		2. 機関申込 医局・看護部・事務部等の部門単位での申込可。		
	会員	一般	30人未満	50人未満	50人以上
早期申込： ～2/12	2,500円 3,000円	3,000円 3,500円	50,000円	70,000円	100,000円
直前申込： 2/13～2/19	3,000円 3,500円	3,500円 4,000円	60,000円	80,000円	110,000円

オンデマンド視聴期間：3/5～3/12

◆視聴用URL：お支払完了確認後、[2/25\(15:00\)に](#)申込者へメールでお知らせします。

◆問合先：E-mail: [infosmcm-group@umin.ac.jp](mailto:infosmcm-group@umin.ac.jp)