

Angio装置 保守契約と点検

東芝メディカルシステムズ株式会社
サービス本部 サービス部

1. 保守点検に関する法・省令について
2. 定期点検報告書
3. 保守標準契約内容
4. サービス運用フロー
5. リモートメンテナンス
6. 国内サービス体制

保守点検に関する法・省令について

医療機器の保守点検の業務に関する事項 (医療法施行規則第9条の7及び第9条の12関係)

医療機器の保守点検は、その性能を維持し、安全性を確保することによって、疾病の診断、治療等が適切に行われることを期待して実施されるものである。

保守点検と修理 (新政令第4条の6第5号に定める業務)

保守点検とは、清掃、校正(キャリブレーション)、消耗部品の交換等をいうものであり、故障時の有無にかかわらず、解体の上点検し、必要に応じて劣化部品の交換を行うオーバーホールを含まないものであること。

保守点検の実施主体

医療機器の保守点検は、病院、診療所又は助産所(以下「医療機関」という。)の業務で、医療機関が自ら適切に実施すべきものであるが、**新省令第9条の12で定める基準に適合し医療機器の保守点検を適正に行うことができる者と認められるものに委託して行うことも差し支えないものであること。**

安全な検査を行うために

循環器診断システムは機器の構成上、様々な装置を組み合わせたシステムとなっており、各装置が複雑に動くため、患者さんに対する干渉を防止する各種安全回路を備えています。この安全回路の動作確認は始業点検で行うことになっていますが、その基本的な点検(取付けの緩み、位置ズレなど)を確認するには定期点検が必要不可欠です。



故障を未然に防ぐために

循環器診断は患者さんに麻酔を施し、カテーテルを挿入しながら検査しますが、万一この検査の途中で装置が故障したら、患者さんに多大な苦痛や迷惑を掛けることになります。このようなトラブルを防ぐためには、毎回の始業点検だけでなく、



定期点検報告書の一例

27200-000J44

医療用経管挿入診断システム (Inflix-Delev) 定期点検報告書 (保証期間外 第1回目) 1/3 点検日:

点検種別	Inflix 型	契約	年 月 日	点 検 者	点検種別記号

27200-000J44

医療用経管挿入診断システム (Inflix-Delev) 定期点検報告書 (保証期間外 第1回目) 1/3 点検日:

点 検 内 容	コ ー プ	規 定 保 険 年 間	点 検 内 容	コ ー プ	規 定 保 険 年 間
1. 点検	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1
2. 点検	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1
3. 点検	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1
4. 点検	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1
5. 点検	5.1	5.1	5.1	5.1	5.1
6. 点検	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1
7. 点検	7.1	7.1	7.1	7.1	7.1
8. 点検	8.1	8.1	8.1	8.1	8.1
9. 点検	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1
10. 点検	10.1	10.1	10.1	10.1	10.1
11. 点検	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1
12. 点検	12.1	12.1	12.1	12.1	12.1
13. 点検	13.1	13.1	13.1	13.1	13.1
14. 点検	14.1	14.1	14.1	14.1	14.1
15. 点検	15.1	15.1	15.1	15.1	15.1
16. 点検	16.1	16.1	16.1	16.1	16.1
17. 点検	17.1	17.1	17.1	17.1	17.1
18. 点検	18.1	18.1	18.1	18.1	18.1
19. 点検	19.1	19.1	19.1	19.1	19.1
20. 点検	20.1	20.1	20.1	20.1	20.1
21. 点検	21.1	21.1	21.1	21.1	21.1
22. 点検	22.1	22.1	22.1	22.1	22.1
23. 点検	23.1	23.1	23.1	23.1	23.1
24. 点検	24.1	24.1	24.1	24.1	24.1
25. 点検	25.1	25.1	25.1	25.1	25.1
26. 点検	26.1	26.1	26.1	26.1	26.1
27. 点検	27.1	27.1	27.1	27.1	27.1
28. 点検	28.1	28.1	28.1	28.1	28.1
29. 点検	29.1	29.1	29.1	29.1	29.1
30. 点検	30.1	30.1	30.1	30.1	30.1
31. 点検	31.1	31.1	31.1	31.1	31.1
32. 点検	32.1	32.1	32.1	32.1	32.1
33. 点検	33.1	33.1	33.1	33.1	33.1
34. 点検	34.1	34.1	34.1	34.1	34.1
35. 点検	35.1	35.1	35.1	35.1	35.1
36. 点検	36.1	36.1	36.1	36.1	36.1
37. 点検	37.1	37.1	37.1	37.1	37.1
38. 点検	38.1	38.1	38.1	38.1	38.1
39. 点検	39.1	39.1	39.1	39.1	39.1
40. 点検	40.1	40.1	40.1	40.1	40.1
41. 点検	41.1	41.1	41.1	41.1	41.1
42. 点検	42.1	42.1	42.1	42.1	42.1
43. 点検	43.1	43.1	43.1	43.1	43.1
44. 点検	44.1	44.1	44.1	44.1	44.1
45. 点検	45.1	45.1	45.1	45.1	45.1
46. 点検	46.1	46.1	46.1	46.1	46.1
47. 点検	47.1	47.1	47.1	47.1	47.1
48. 点検	48.1	48.1	48.1	48.1	48.1
49. 点検	49.1	49.1	49.1	49.1	49.1
50. 点検	50.1	50.1	50.1	50.1	50.1
51. 点検	51.1	51.1	51.1	51.1	51.1
52. 点検	52.1	52.1	52.1	52.1	52.1
53. 点検	53.1	53.1	53.1	53.1	53.1
54. 点検	54.1	54.1	54.1	54.1	54.1
55. 点検	55.1	55.1	55.1	55.1	55.1
56. 点検	56.1	56.1	56.1	56.1	56.1
57. 点検	57.1	57.1	57.1	57.1	57.1
58. 点検	58.1	58.1	58.1	58.1	58.1
59. 点検	59.1	59.1	59.1	59.1	59.1
60. 点検	60.1	60.1	60.1	60.1	60.1
61. 点検	61.1	61.1	61.1	61.1	61.1
62. 点検	62.1	62.1	62.1	62.1	62.1
63. 点検	63.1	63.1	63.1	63.1	63.1
64. 点検	64.1	64.1	64.1	64.1	64.1
65. 点検	65.1	65.1	65.1	65.1	65.1
66. 点検	66.1	66.1	66.1	66.1	66.1
67. 点検	67.1	67.1	67.1	67.1	67.1
68. 点検	68.1	68.1	68.1	68.1	68.1
69. 点検	69.1	69.1	69.1	69.1	69.1
70. 点検	70.1	70.1	70.1	70.1	70.1
71. 点検	71.1	71.1	71.1	71.1	71.1
72. 点検	72.1	72.1	72.1	72.1	72.1
73. 点検	73.1	73.1	73.1	73.1	73.1
74. 点検	74.1	74.1	74.1	74.1	74.1
75. 点検	75.1	75.1	75.1	75.1	75.1
76. 点検	76.1	76.1	76.1	76.1	76.1
77. 点検	77.1	77.1	77.1	77.1	77.1
78. 点検	78.1	78.1	78.1	78.1	78.1
79. 点検	79.1	79.1	79.1	79.1	79.1
80. 点検	80.1	80.1	80.1	80.1	80.1
81. 点検	81.1	81.1	81.1	81.1	81.1
82. 点検	82.1	82.1	82.1	82.1	82.1
83. 点検	83.1	83.1	83.1	83.1	83.1
84. 点検	84.1	84.1	84.1	84.1	84.1
85. 点検	85.1	85.1	85.1	85.1	85.1
86. 点検	86.1	86.1	86.1	86.1	86.1
87. 点検	87.1	87.1	87.1	87.1	87.1
88. 点検	88.1	88.1	88.1	88.1	88.1
89. 点検	89.1	89.1	89.1	89.1	89.1
90. 点検	90.1	90.1	90.1	90.1	90.1
91. 点検	91.1	91.1	91.1	91.1	91.1
92. 点検	92.1	92.1	92.1	92.1	92.1
93. 点検	93.1	93.1	93.1	93.1	93.1
94. 点検	94.1	94.1	94.1	94.1	94.1
95. 点検	95.1	95.1	95.1	95.1	95.1
96. 点検	96.1	96.1	96.1	96.1	96.1
97. 点検	97.1	97.1	97.1	97.1	97.1
98. 点検	98.1	98.1	98.1	98.1	98.1
99. 点検	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1
100. 点検	100.1	100.1	100.1	100.1	100.1

27200-000J44

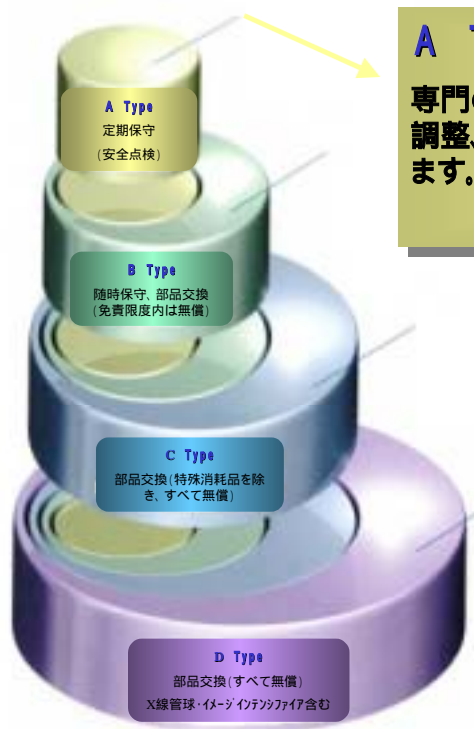
医療用経管挿入診断システム (Inflix-Delev) 定期点検報告書 (保証期間外 第1回目) 1/3 点検日:

27200-000J44

医療用経管挿入診断システム (Inflix-Delev) 定期点検報告書 (保証期間外 第1回目) 1/3 点検日:

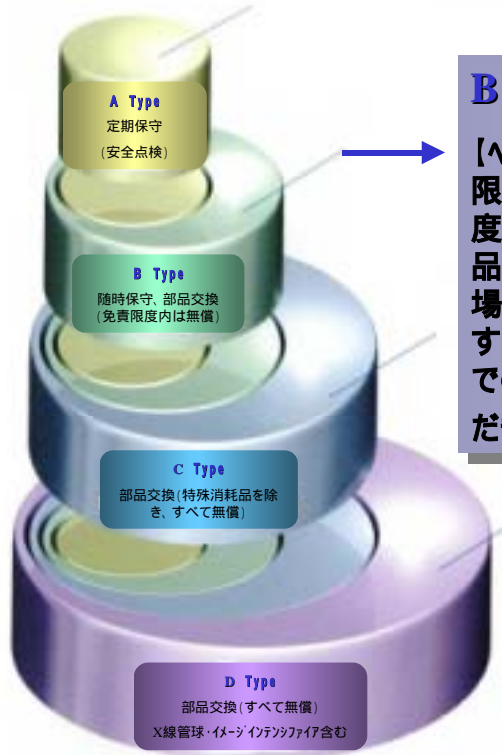
お客様に「安心」をお約束する 東芝からの保守提案

保守標準契約内容



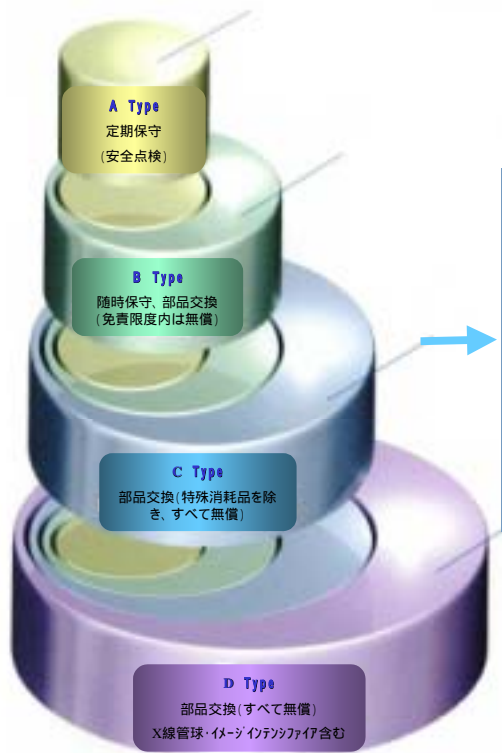
A Type 【べ-シック】

専門のエンジニアが定期点検マニュアルに基づく点検、調整、定期部品の交換のほか安全点検を実施いたします。但し、随時保守(修理)は有償となります。



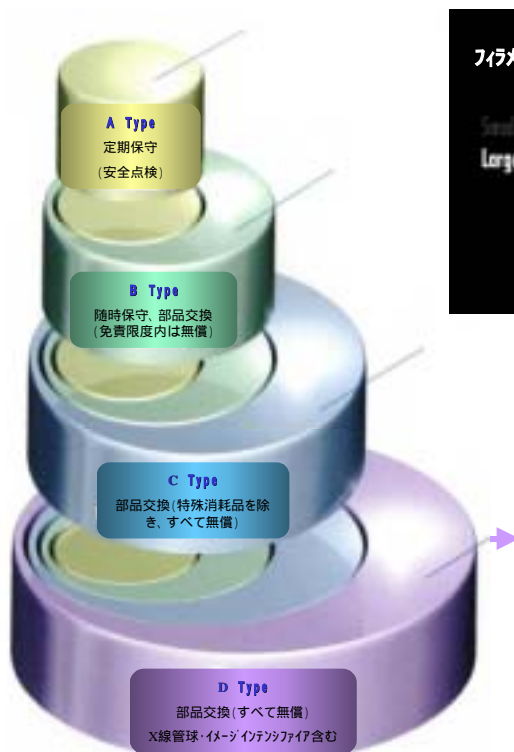
B Type 【セミパーツ】

【ハッシュク】のサービスに、随時保守(修理)、免責限度内の部品交換をプラスした契約です。免責限度額をご契約時に設定し、その範囲内の交換部品コストは無償となります。(免責限度額を越えた場合は、越えた金額のみお客様のご負担となります)。装置の使用状況を踏まえお客様のご予算内での運用に最も適した免責額をご提案させていただきます。

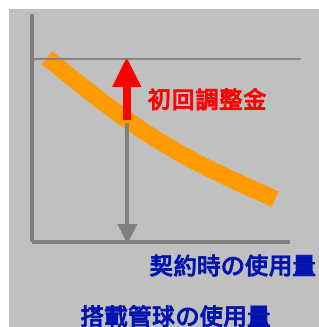


C Type 【フルパーツ】

【ハッシュク】のサービスに、特殊消耗品を除くすべての部品交換をプラスした契約です。一般修理対応部品はすべて無償となります。維持費を限定予算内で抑え、もし、特殊消耗品の交換が発生した場合は実費にて処理したい場合に最適です。



残存価値

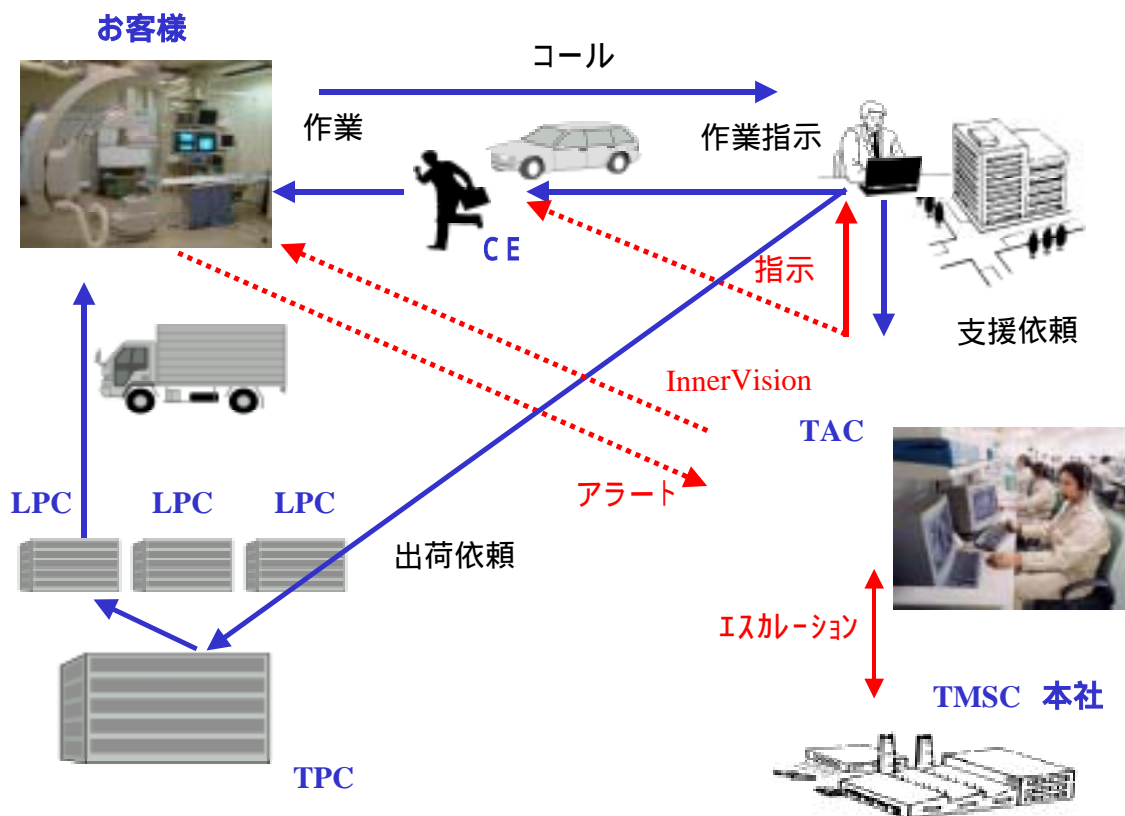


D Type 【パーフェクト】

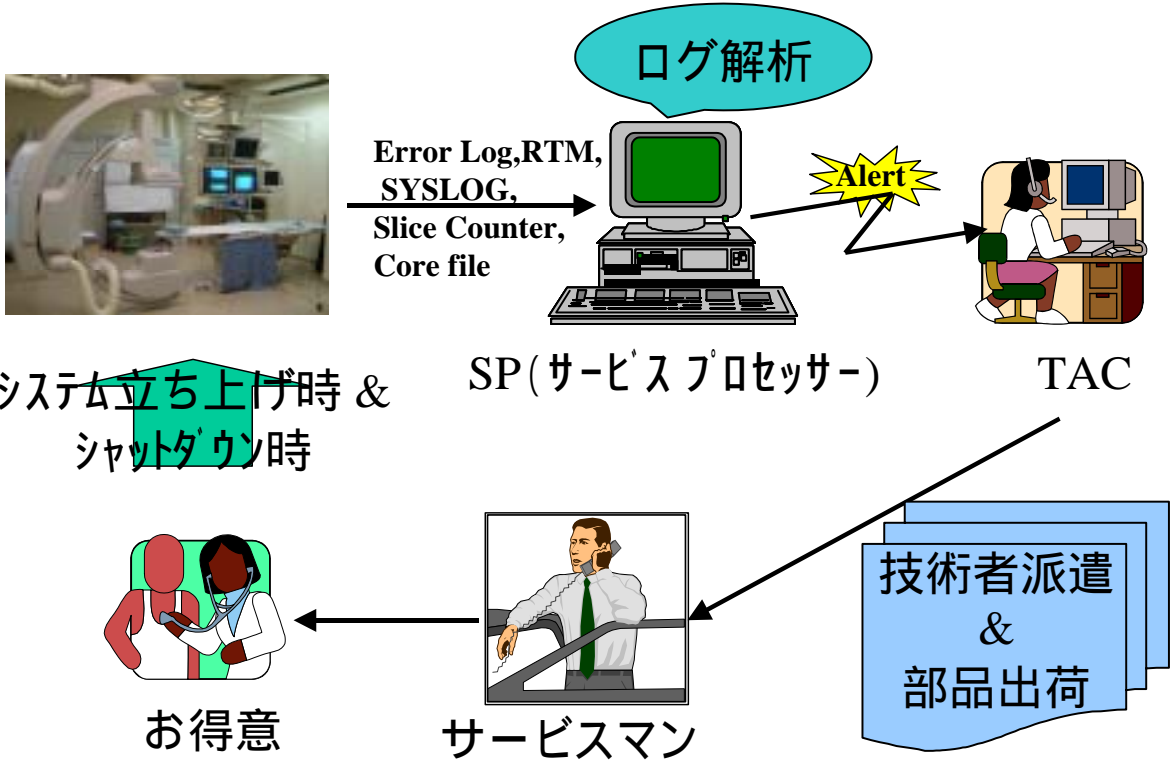
すべての部品交換をプラスした完全包括タイプの契約です。

特殊消耗品の保証としては、X線管球やイメージなども用意しております。とくに循環器用X線管球は、使用量に応じた料金の設定が可能となりシステム全体で完全予算化が可能です。

サービス運用フロー



予防保全



テクニカル アシスタンス センタ



国内サービス体制

国内最大級のネットワークと、ハイレベルなスタッフが、お客様に「安心」をお届けします。

東芝メディカルシステムズは全国を網羅するサービス拠点と約1,000名のカスタマーエンジニアからなる業界統一の地域密着型サービスネットワークを有しています。「お客様と心からの信頼」を得るために私たちは様々なソリューションを提供しています。

部品購入計画から稼働後のあらゆるケアまで、つねに最善の利便策をご提案します。トラブル発生時の迅速な対応はもちろん、トラブル発生を未然に防ぐ様々なソリューションを提供して、国内最大級のネットワークと、ハイレベルなスタッフが、お客様に「安心」をお届けします。

72箇所のサービスセンターにより
全国を隈なく保守サービスを展開

外資東芝メディカル(株)

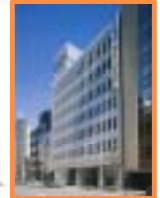
関西支社管轄は10箇所

▲ パーツセンター
● サービスセンター

東芝メディカルシステムズ本社

AMT-LOG コアセンター

東芝メディカルシステムズ東洋支社



東芝の保守点検契約について
ご理解賜りますよう今後とも
よろしくお願いいたします。