

公共図書館における 発達障害児への対応

—静岡県立こども病院からのアドバイス—



地方独立行政法人 静岡県立病院機構

静岡県立こども病院

Shizuoka Children's Hospital

静岡県立こども病院医学図書室

塚田薫代

2011.7.24

発達障害とは

自閉症

アスペルガー症候群

広汎性発達障害

学習障害(LD)

ADHD

その他



端緒

健康情報WS in 静岡(2010.10)

日本医学図書館協会主催

「発達障害について」講演

静岡県立こども病院作業療法士 鴨下賢一

参加者の公共図書館司書からの質問殺到！

目からウロコ

公共図書館では
利用者として来館する
発達障害児(者)への対応に
大変苦慮している



アンケートによる実態調査

質問項目

対象者のおよその年齢・性別

困っている内容

試した対応方法

対応してうまくいった内容

対応してうまくいかなかった内容

その他質問

アンケート結果

16館より回答あり

(東京・神奈川・静岡・愛知・高知・鳥取)

決まりを守れない、落ち着きがない、嬌声、暴れる
走り回る、本を投げる、配布物を全て持ち帰る、
一方的に同じ事を話す、特定の職員にまとわりつく
カウンターで居座る、個人的なことを話し続ける、
職員の氏名を名札でみて帰宅後電話をかけてくる
同じ質問を繰り返す、絵本を読んでいる他の子の
じゃまをする、握手をもとめて追い掛け回す

作業療法士による対応アドバイス①

- 基本的に図書館を居場所に行っている人である。
- 友達ができにくいので相手にしてくれる司書さんをよりどころにしやすい。
- 不適切な行動をして叱られてでも相手にしてほしいかったり気にとめてほしい思いがある。

作業療法士による対応アドバイス②

- 環境を整える
- 毅然とした態度で対応する
- 好ましい行動に着目し褒める
- 好ましくない対応については無言で対応する
- 職員間でルールや対応を統一する
- 職員間で共通認識をもつ

たとえば・・・

Q:「今日は雨ですね」などと一方的に同じことを繰り返して話しかけてくる。

それまでの対応:一言一言答えていた。

A:答える回数を当事者と一緒に決める。

「答えは3回までです」紙に書いて渡す。

それ以上の質問には無言で対応する。

公共図書館からの反響

- 今まで何となくやり過ごしてきたので、正しい対応方法がわかって安心した。
- とても不安(恐く)感じていたので嬉しい。
- 具体的な対応をもっと知りたい
- 無言の対応というのは、他の利用者の手前難しいのではないか？
- 特定の人だけ特別の対応というのは差別にならないか？

第2回 医学情報キホン勉強会

2011.7.25(月) 静岡県立こども病院

作業療法士による発達障害の講義・

公共図書館における対応の解説

公共図書館員とのディスカッション

共通認識・検証・改良

図書館はじめ公共施設にとって必要

同種の調査は**日本でも初めて**のものと思われるので極めて意義あるものと考えます。

おそらく他の図書館でも対応に苦慮しているケースは相当あるのではと思われます。図書館だけでなく博物館や公民館など他の公共施設でも同様でしょう。発達障害のある方が気持ちよく図書館を利用できるように、そして発達障害のある方への図書館サービスを充実させていく意味からも、**適切な対応を理解し実践**できることが必要になってくると思います。

発達障害者は問題利用者？

- 退院者（身体障害・精神障害・学習・情緒障害のため治療施設に入院していた人）と身体に障害を持つ利用者

重荷としてではなく、

チャンスと捉えて問題解決へ

インクルージョン教育

障害を持った子供が大半の時間を
通常学級で教育する実践。

地域での実践の場としての
公共図書館

作業療法・心理療
法等の受診

発達障害
利用者

医療機関
医学図書室

医療的アドバイス
研修

社会参加
ニーズに応える

公共図書館
学校図書館

三方よし (in近江)

売り手よし
買い手よし
世間よし



当事者だけでなく、
世間の為にもなる

当院の理念より

私達は、成長発達期にある子どもの心とからだの特性を理解し、患者さん
とご家族の気持ちを受けとめて、
最良の医療と最善の療養環境を提供
し、**地域に貢献します。**



医療機関のメリット

地域貢献

県内(外)の公共図書館への正しい医学情報の発信により、小児専門病院として貢献。

発達障害の正しい知識の啓発。

病院図書室の存在意義

院外との連携

院内へのPR

全国図書館大会 健康情報分科会

2011年10月24日(金)午後

東京都府中市中央文化センター

「地域の健康を支える情報ネットワーク」

滋賀県東近江市立能登川図書館・バオバブ

キャンサー・リボンズ

医学情報キホン勉強会

ご清聴ありがとうございました



しゅらら
ぼん！