

## Ciência da Capacitação:

### Novo horizonte para autorrealização por meio da empatia

#### 1 O que é Empoderamento.?

Empoderamento é algo que dá esperanças e sonhos às pessoas, dá-lhes coragem e leva-os a serem preenchidos com a força para viver. É uma qualidade maravilhosa que deve ser presente em todos.

As pessoas nascem com habilidades esplêndidas. E ao longo de suas vidas, eles podem continuar a demonstrar forças magníficas.

É a capacitação que extrai esse poder magnífico - da mesma forma que a água da nascente flui continuamente de uma fonte natural, é a capacitação que permite a força vital e potencial que está escondido dentro de nós para fluir.

Na prática da saúde e do bem-estar, o magnífico potencial que cada indivíduo inicialmente foi despertado, solicitado a se manifestar e é alavancado por meio de atividades para o bem da vida das pessoas e para o desenvolvimento da sociedade.

Em grupos de pessoas, como no contexto de uma empresa, o vigor potencial e as capacidades de cada funcionário podem ser extraídas habilmente e aproveitadas como energia a ser conectada para o desenvolvimento de pessoal e crescimento corporativo. Estas são as coisas que a capacitação – necessária por organizações, grupos e pessoas - tem tudo a ver.

Existem oito princípios para capacitação:

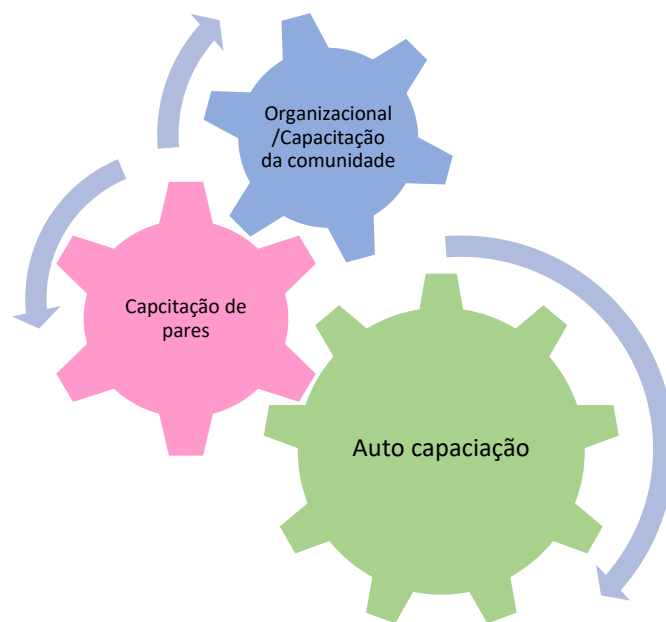
1. Uma pessoa escolhe seus próprios objetivos.
2. A pessoa tem iniciativa e autoridade para tomar decisões
3. A pessoa considera seus problemas e as maneiras de resolvê-los.
4. Sucessos e fracassos são analisados como oportunidades de aprender e desenvolver capacidades.
5. Os elementos internos da pessoa e de seus apoiadores são descobertos e fortalecidos para mudar comportamentos.
6. A pessoa é solicitada a participar do processo de resolução de problemas para aumentar seu senso de responsabilidade.
7. Melhorias são feitas nas redes para apoiar o processo de resolução de problemas e seus recursos.

8. Motivação é impulsionado para a melhoria das condições para a pessoa (como a realização de seus objetivos ou seu bem-estar).

## **2. Modelos de sinergia de capacitação**

Existem três tipos de empoderamento: auto-empoderamento, empoderamento de pares e empoderamento da comunidade.

O uso combinado e o aproveitamento desses diferentes tipos de capacitação são essenciais na a fim de realizar algo que seja sustentável e eficaz, e são chamados de empoderamento modelos de sinergia



**Figura 2.1 – Modelo de Empowerment Synergy (Anme, 2012)**

## **3. Oito elementos para a criação de um ambiente capacitador.**

Esses elementos são necessários para o exercício do empoderamento e também podem ser usados como indicadores para avaliação para medir os resultados.

### **1. Empatia**

Empatia significa que os indivíduos têm sua própria vontade e também reconhecem que, da mesma forma, outros também têm sua própria vontade clara.

### **2. Autorrealização**

Auto-realização é uma sensação entre todos e cada membro que através da pessoa atividades, eles são capazes de realizar seus valores.

### **3. Características Intersectoriais**

As características intersectoriais são medidas para indicar as formas em que cada membro é envolvido nos assuntos dos outros, como se fossem assuntos que lhes pertencessem diretamente.

### **4. Participação**

A participação é um indicador de até que ponto cada membro realmente sente que está impactando suas atividades

### **5. Igualdade**

Os participantes não será capaz de executar a menos que eles sentem que um projeto ou programa está sendo conduzido de forma justa, bem como o feedback que é dado e o tratamento de cada membro.

### **6. Diversidade de estratégias**

A presença da diversidade nas estratégias é um ponto forte significativo para indivíduos, grupos e também para o meio ambiente.

### **7. Plasticidade**

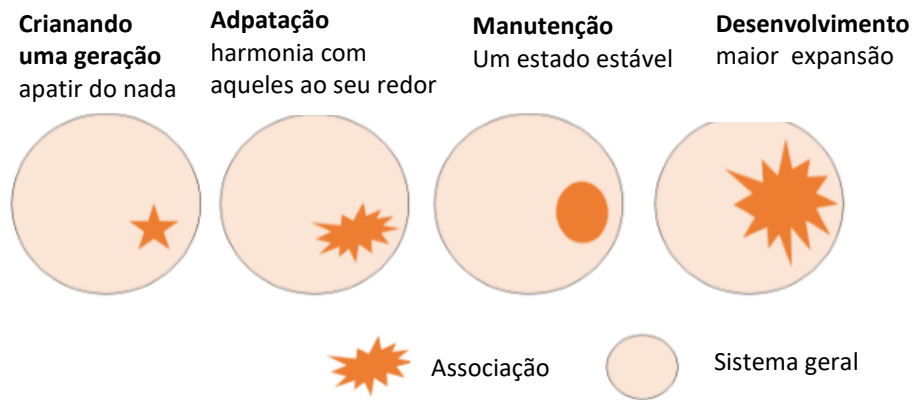
A plasticidade é um indicador para avaliar se é possível lidar com flexibilidade com várias mudanças nas condições e apresentam impacto significativo no desenvolvimento de um indivíduo ou uma organização.

### **8. Inovação**

A inovação para o desenvolvimento futuro e as possibilidades de sustentabilidade trarão aos membros um sensação de segurança.

## **4. Projetos de programas de capacitação**

Para capacitação, existe uma necessidade para revelar posições actuais enquanto se move para a frente, durante qual tempo um modelo CASE (Criação, Adaptação, Sustentação e Expansão), usado em projetos de programas de empoderamento em todo o mundo (Anme & McCall, 2008), podem ser usados como um parâmetro. É eficaz para os sujeitos envolvidos no empoderamento alavancar várias técnicas à medida que avançam enquanto apreendem o nível atual de desenvolvimento.



**Figura 4.1 –Etapas para o desenvolvimento de Empoderamento** (Anme & McCall, 2008)

### **5. Projeto para o processo de capacitação**

O uso de um design para o processo de capacitação é eficaz para o desenho de capacitação medidas de modo que reflitam as necessidades e intenções dos sujeitos (Fig. 4-2). Uma característica de este modelo é que permite o caminho e a base para determinar se os objetivos e suporte métodos levarão ao sucesso de um determinado projeto a ser claramente mostrado. Além de se um projeto será bem-sucedido ou não, o método (como) e a base (por que) também devem ser esclarecido de maneira lógica (Anme & McCall, 2008). Esses pontos são classificados em ordem, de acordo com as seis etapas a seguir :

Etapa 1: Quais são os resultados pretendidos?

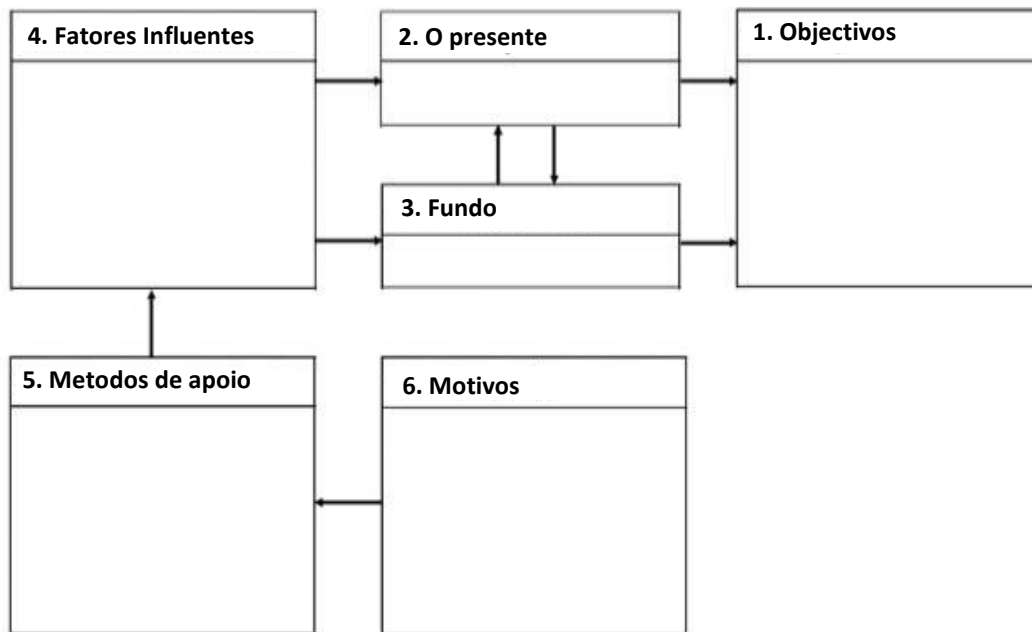
Etapa 2: como está o status atual?

Etapa 3: que tipo de plano de fundo existe?

Etapa 4: quais são as principais causas que afetam os problemas, pontos de emissão e fatores de fundo?

Etapa 5: Quais medidas de suporte (estratégias) afetam os fatores de impacto?

Etapa 6: com base em quê?...



**Figura 4-2 Design para apoiar a capacitação (Anme, 2005)**

### **6. Sete dicas para promover o empoderamento**

1. Ter objetivos claros
2. Desfrute de relacionamentos
3. Criar Redes de Empatia
4. Produza uma sensação de conforto
5. Oferecer formas flexíveis de participação
6. Sempre vise o desenvolvimento
7. Tenha uma perspectiva de avaliação