

代表者メールアドレス：m4nishikawa@yahoo.co.jp

オーガナイザー氏名：岡久美子

ファシリテーター氏名：西川満則、大城京子、兼松富美子（オブザーバー）

開催年月日：2020年3月19日（木）

開催時間：13時00分から13時40分

開催地：特別養護老人ホームさわやかなの郷4階研修室から、ZOOM開催（愛知県大府市・名古屋市・豊田の4ヵ所）に変更

対象者：地域で、対人援助に携わりたい人（特別養護老人ホームさわやかなの郷の職員を優先）

参加人数：1人

概要：（1）苦しむ人への援助と5つの課題、（2）反復と沈黙

参加者からのコメント：1）理解したふりをするのではなく、不器用なコミュニケーションであっても、聴くことで、利用者さんのよき理解者になれる。自分が働く特養でのケアにも通じると思った。2）実体験を含めて話していたので、聞きやすくて、わかりやすかった。3）オンライン研修なので、間や抑揚を意識するとさらによくなると思う。4）コミュニケーションが非言語に限られる場合も多い特養で働く参加者が多い研修では、特養に身近な事例に変更するとさらによくなると思う。5）反復のスライドでは、時間の制約もあったと思うが、できれば、相手の発した言葉の末尾に「ね」をつけるといった具体的なコミュニケーションスキルのスライドも入れ、負のメッセージであっても反復する意義を含めるとさらによくなると思う。

次回開催に向けた課題等：新型コロナウイルス感染症の影響を考え Web カンファレンスの開催方法にも習熟する必要がある