

第20回
卒後教育セミナー
WEBセミナー

参加
無料

接遇の基本

心を形にして表す5つの方法

医療において、接遇はなぜ必要なのでしょう。また、医療人として身に付けたい接遇の基本とは何か、改めて確認いたします。

講師

(株)北海道医療情報サービス

課長 **石田 八千代** 先生

(サービス接遇検定1級、BCBファシリテーター、産業カウンセラー)

司会

北海道臨床工学技士会 教育委員会

委員長 **城宝 貴志**

令和2年

土

定員30名

10月17日

16:00 開始

(1時間程度を予定)

道臨工会員限定

※定員になり次第受付終了

主催：北海道臨床工学技士会 教育委員会

<http://hcea.umin.ac.jp>

ご参加の皆様へ

新型コロナウイルスの影響を受け、北海道臨床工学技士会 教育委員会では、今回の卒後教育セミナーをZoomを用いたWEBセミナーで開催することとなりました。

本セミナーは医療現場の接遇に焦点を当てた、大変貴重な講演となっております。

ご聴講にあたり会員の皆様にはお手数をおかけいたしますが、多くの方々のご参加を心よりお待ちしております。

委員長 城宝 貴志

申込から参加までの流れ

北海道臨床工学技士会HP (<http://hcea.umin.ac.jp>) よりお申し込みください。開催の1週間ほど前に、お申し込みの際にご登録いただいたメールアドレス宛に、WEBセミナーへの参加方法と参加用のURLを送付いたします。セミナー当日、お時間になりましたら参加用URLからご参加ください。

注意・禁止事項

1. Zoomを使用したWEBセミナーとなります。
ご聴講中はマイクを必ずOFFにしてください。
2. セミナーでのご質問は、Zoomのチャット機能をご使用いただきます。Zoom画面下ツールバーの「チャット」からご入力ください。講演中にもご入力が可能となっておりますが、回答は質疑応答の際に行います。
3. 本セミナーの録画・録音・撮影、および資料の2次利用、詳細内容のSNSへの投稿は禁止いたします。
4. セミナー内容の盗用が発見された場合、著作権、肖像権侵害として対処させていただきますことがございます。
5. 本セミナーの受講証明書は発行いたしておりません。
6. 登録者1名に対し、参加者1名のログインといたします。URLの他者への転送や共有は禁止いたします。
7. カメラ搭載端末で顔出し参加を行う際には、背景にご注意ください(仮想背景をご使用しても構いません)。
8. 注意事項や禁止事項に反した場合、ならびに運営側の指示に従っていただけない場合は、強制的に退出させていただきますことがございます。